**«Утверждено»**

**Генеральным директором**

**ООО МКК «Финмейт»**

**С. Р. Халиковым**

**Информация об условиях предоставления,**

**использования и возврата потребительского микрозайма**

**ООО МКК «Финмейт»**

**г. Москва**

**2023 г.**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Финмейт», ОГРН 1227700365804, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 2203045009909 (далее – «Общество»), во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ним, в том числе, в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая – «Информация»). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://fin-mate.ru/> и содержит следующую информацию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование займодавца | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финмейт», ООО МКК «Финмейт» |
| 2 | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа | 111024, г. Москва, Внутригородская территория города федерального значения МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО, УЛ АВИАМОТОРНАЯ, Д. 50, СТР. 2, ПОМЕЩ. 29/2 |
| 3 | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с займодавцем | +7-916-334-09-81 |
| 4 | Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | https://fin-mate.ru/ |
| 5 | Информация о внесении сведений о займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций | № 2203045009909 от 12.08.2022 г. |
| 6 | Требования к заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма | Заем предоставляется физическим лицам, соответствующим следующим основным требованиям:   * полностью дееспособным гражданам РФ в возрасте от 18 лет при условии, что срок возврата займа по Договору займа наступает до исполнения Заемщиком возраста 75 лет; * зарегистрированным (имеющим временную регистрацию) на территории РФ; * в отношении которых не применялись и не применяются в настоящее время процедуры несостоятельности (банкротства); * в отношении которых отсутствуют возбужденные уголовные дела и которые не привлекались к уголовной ответственности; * имеющим зарегистрированный на свое имя номер мобильного (сотового) телефона; * наличие постоянного источника дохода.   В отдельных случаях Займодавец по своему усмотрению вправе устанавливать дополнительные требования к Заемщику, в том числе запрашивать у Заемщика дополнительные сведения и документы. |
| 7 | Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия займодавцем решения относительно этого заявления | Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней. |
| 8 | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | Для рассмотрения Заявки Заемщик предоставляет Займодавцу следующие документы:   * паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заемщика (удостоверение личности военнослужащего РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ и т.д.); * страховой номер индивидуального лицевого счёта   Указанный перечень документов не является исключительным, и Займодавец вправе запросить у Заемщика дополнительные документы и сведения, необходимые для рассмотрения Заявки и принятия окончательного решения о предоставлении займа.  Рассмотрение Заявки и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Займодавцем бесплатно. |
| 9 | Виды потребительского микрозайма | Потребительский заем без обеспечения. |
| 10 | Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата | От 30 000 до 500 000 рублей. |
| 11 | Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозаем | Рубль. |
| 12 | Способы предоставления потребительского микрозайма, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | 1) безналичное перечисление денежных средств на счет/карту заемщика;  2) выдача наличных денежных средств из кассы в офисе Займодавца. |
| 13 | Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона. | До 19 % годовых. |
| 14 | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения | Проценты за пользование микрозаймом начинают начисляться со дня, следующего за днем предоставления микрозайма и по день возврата микрозайма включительно с учетом ограничений, установленных законодательством. В случае погашения микрозайма в день его выдачи проценты начисляются за 1 (один) день пользования микрозаймом. |
| 15 | Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма | Не применимо. |
| 16 | Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма, определенных по видам потребительских микрозаймов. | В зависимости от вида займа значение полной стоимости займа при условии добросовестного выполнения Заемщиком обязательств по Договору займа находится в диапазоне от 19,000% (девятнадцати целых ноль тысячных процентов) годовых до 19,000% (девятнадцати целых ноль тысячных процентов) годовых. Полная стоимость займа указывается в Индивидуальных условиях договора.  Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.  На момент заключения Договора займа полная стоимость займа не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) (ПСК) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на 1/3 (одну треть). |
| 17 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму. | Согласно графику платежей, предоставляемому Заемщику одновременно с подписанием Договора микрозайма. |
| 18 | Способы возврата Заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма. | 1. на расчетный счет Займодавца; 2. в кассу Займодавца наличными денежными средствами по месту оказания Займодавцем финансовых услуг; 3. С использованием платежных карт систем “Visa”, “MasterCard” и “Мир” при осуществлении переводов через личный кабинет Заемщика на сайте Общества. |
| 19 | Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма. | Договор займа считается заключенным с момента получения Заемщиком денежных средств. Заемщик самостоятельно выполняет действия, направленные на заключение договора, а именно подписывает индивидуальные условия микрозайма. Исходя из этого, Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма с момента получения индивидуальных условий договора до момента их подписания (в течение 5 дней с момента предоставления Заемщику индивидуальных условий договора микрозайма). |
| 20 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма. | Не применимо. |
| 21 | Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены. | 1) В случае нарушения срока возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный договором микрозайма, Заемщик уплачивает Займодавцу пеню 20% годовых от непогашенной части суммы основного долга. При этом Займодавец продолжает начислять проценты на непогашенную часть суммы основного долга в соответствии с условиями Договора.  2) В случае принятия Займодавцем решения о приостановке начисления процентов за пользование суммой микрозайма, пеня за нарушение срока возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование исчисляется в размере 0,1% в день от непогашенной части суммы основного долга, за каждый календарный день просрочки. |
| 22 | Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского микрозайма, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них. | Не применимо. |
| 23 | Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем | По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы  расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. |
| 24 | Информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа) | В случае изменения курса валюты, в которой заемщик получает доходы, величина доходов может снизиться, что увеличивает риск невозврата или несвоевременного возврата суммы микрозайма и процентов за ее пользование. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. |
| 25 | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа | Не применимо. |
| 26 | Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. | Подписывая/акцептуя индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. |
| 27 | Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского микрозайма (при включении в договор потребительского микрозайма условия об использовании Заемщиком полученного потребительского микрозайма на определенные цели). | Не применимо. |
| 28 | Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику. | Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре займа. |
| 29 | Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации | Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Процедура медиации не предусмотрена. |
| 30 | Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в  саморегулируемую организацию и в  Банк России. | Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:  1. Позвонить по телефону горячей линии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2. Отправить письмо по адресу электронной почты: [zaymiunas@bk.ru](mailto:zaymiunas@bk.ru).  3. Отправить письменное заявление на почтовый адрес:  111024, г. Москва, УЛ АВИАМОТОРНАЯ, Д. 50, СТР. 2, ПОМЕЩ. 29/24.  4. Через форму обратной связи на официальном сайте Общества.  Контактная информация для обращения в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»» (https://alliance-mfo.ru/):  Почтовый адрес и место расположения офиса:  125367, г. Москва, Полесский проезд, д. 16, стр.1, офис 308.  Юридический адрес СРО: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ. /ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ  Телефон: 8 (800) 555-24-99.  Электронная почта: info@alliance-mfo.ru  Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru):  Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)  Общественная приемная Банка России Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.  Время работы:  • понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)  Запись на личный прием осуществляется:  по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88  • понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до  13:30)  при личном обращении в Общественную приемную Банка России:  • понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) |
| 31 | Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение | Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья).  При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти. |
| 32 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма. | Общие условия договора потребительского микрозайма размещены в местах оказания услуг и на Сайте Займодавца. |

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.